

## THÔNG BÁO CHIÊU SINH LỚP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN – KHÓA 12

Căn cứ Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về đào tạo liên tục CBYT, Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội thuộc Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh thông báo chiêu sinh lớp “**Quản lý Chất lượng Bệnh viện**” Khóa 12 như sau:

### I. Mục tiêu đào tạo:

Sau khóa học, học viên có khả năng

- Trình bày các khái niệm cơ bản về chất lượng, quản lý và nguyên tắc chất lượng; Các hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện.
- Trình bày các khái niệm và nguyên lý lãnh đạo, quản lý chất lượng bệnh viện và các bước lập kế hoạch chiến lược phát triển chất lượng bệnh viện.
- Trình bày các khái niệm cơ bản về an toàn người bệnh và hệ thống quản lý nguy cơ sai sót, sự cố tại bệnh viện.
- Thực hành tự đánh giá nội bộ và đánh giá chất lượng của bệnh viện.
- Thực hành áp dụng các công cụ đo lường chất lượng bệnh viện và tổ chức quản lý Phòng quản lý chất lượng bệnh viện.

II. Đối tượng đăng ký: Cán bộ, công chức, nhân viên tại các cơ sở y tế nhà nước và tư nhân.

### III. Chương trình đào tạo:

**Thời lượng học tập: 50 tiết học**

+ Lý thuyết : 40 tiết.

+ Thực hành : 04 tiết.

+ Kiểm tra : 06 tiết.

**Nội dung chi tiết:**

TT	Tên bài giảng	Tên giảng viên
1	Lãnh đạo, nguyên lý quản lý chất lượng bệnh viện và công cụ ứng dụng trong lãnh đạo và quản lý Chính sách chất lượng bệnh viện	BS. CKII Lê Vinh
2	Tổng quan về chất lượng và quản lý chất lượng bệnh viện	PGS. TS Nguyễn Văn Tập
3	Các hệ thống và phương pháp quản lý chất lượng bệnh viện: ISO, Lean Six Sigma, TQM, 5S,...	PGS. TS Nguyễn Văn Tập
4	Lập kế hoạch chiến lược phát triển chất lượng bệnh viện	PGS. TS Trương Phi Hùng
5	Đánh giá bệnh viện theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bộ Y tế và JCI	BS. CKII Phan Thanh Xuân
6	Chăm sóc khách hàng tại bệnh viện	PGS. TS Nguyễn Duy Phong
7	An toàn người bệnh và quản lý nguy cơ sai sót, sự cố	PGS. TS Đỗ Trọng Hải
8	Tiếp cận các chỉ số chất lượng và các công cụ quản lý chất lượng bệnh viện	PGS. TS Nguyễn Văn Tập

9	Thực hành xây dựng các chỉ số và các công cụ quản lý chất lượng bệnh viện Hướng dẫn tổ chức và quản lý Phòng quản lý chất lượng bệnh viện và Tự đánh giá nội bộ bệnh viện	PGS.TS Nguyễn Văn Tập
10	Tham quan thực tập tại bệnh viện	Bệnh viện tại TP. HCM

**Khai giảng và thời gian học tập:**

- Khai giảng: Lúc **08 giờ 00**, thứ Ba ngày **26/09/2017** tại Phòng Hội thảo, Khoa Y tế công cộng, Đại học Y Dược TP. HCM (Số 159, Hưng Phú, Phường 8, Quận 8, TP. HCM).
- Thời gian học: Từ ngày **26/09/2017** đến ngày **05/10/2017** (học vào các ngày thứ Ba, thứ Tư và thứ Năm hàng tuần, Sáng: 8g00 - 11g30, Chiều: 13g30 - 16g30).

**Hình thức đánh giá:**

- Kiểm tra tự luận.
- Tính điểm sau đợt kiểm tra, đánh giá “ĐẠT” khi điểm từ 5.0 trở lên.
- Được cấp “Chứng chỉ Quản lý chất lượng bệnh viện” của Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh.

**IV. Hồ sơ đăng ký gồm:**

1. 4 ảnh 3x4 (ảnh chụp không quá 6 tháng)
2. Bản sao bằng tốt nghiệp chuyên môn (có công chứng).
3. Đơn đăng ký (theo mẫu của Trung tâm đào tạo nhân lực y tế)
4. Sơ yếu lý lịch (có xác nhận của địa phương hoặc cơ quan).
5. Riêng trường hợp được giảm học phí kèm theo chứng nhận liên quan.

**V. Nội hồ sơ và học phí:**

- Số lượng học viên: **30** học viên
- Nhận hồ sơ và học phí: **từ ngày ra thông báo đến ngày 22/09/2017**
- Nộp hồ sơ tại: Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội – Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh, Số 2, đường Phù Đổng Thiên Vương, phường 11, Quận 5, TP.HCM.
- Học phí: **3.000.000đ (Ba triệu đồng)**. **Đối với CNYTCC 2013, BSYHDP 2011 và các Giảng viên đang công tác tại Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh được giảm 50% học phí.**  
Hình thức đóng học phí:
  - ❖ Đóng học phí trực tiếp: Trung tâm Đào tạo nhân lực Y tế theo nhu cầu xã hội
  - ❖ Chuyển khoản: *Nội dung xin ghi rõ “Đóng học phí lớp Quản lý chất lượng Bệnh viện K12”.*  
Tên tài khoản: Trung tâm Đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội.  
Số Tài khoản: 000470406001232  
Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công Thương, CN Thái Bình, TP. HCM

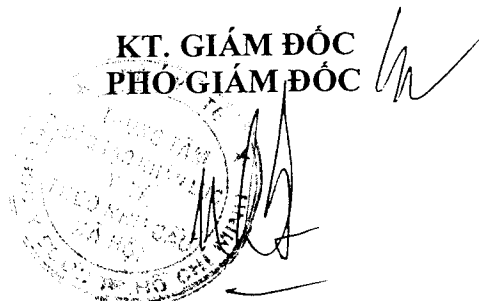
**Ghi chú:** - Học viên tự túc ăn, ở trong quá trình học tập.  
- Không nhận hồ sơ qua đường bưu điện.

Mọi chi tiết xin liên hệ Trung tâm đào tạo nhân lực y tế theo nhu cầu xã hội - Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh – Điện thoại: (028) 3853 9207. Website: [daotaonhlyt.edu.vn](http://daotaonhlyt.edu.vn) hoặc [yds.edu.vn](http://yds.edu.vn).  
Email: [ttdmlyt@gmail.com](mailto:ttdmlyt@gmail.com) hoặc ThS. Nguyễn Thành Luân 0938 224 102./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế, Bệnh viện các tỉnh;
- Các BV tại TP. Hồ Chí Minh;
- Khoa YTCC, ĐHYD TP.HCM;
- Lưu.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**PGS.TS. Nguyễn Thị Bay**